

Ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Sinulla on lain mukaan oikeus saada nämä tiedot ennen vakuutuksen ottamista. Tässä asiakirjassa on yleiskatsaus vakuutuksen sisältöön. Suosittelemme, että tutustut vakuutusturvaan, poikkeuksiin ja rajoituksiin koskeviin täydellisiin vakuutusehtoihin, jotka ovat osoitteessa <https://www.rahoitu.fi/vakuutus/>.

Nämä ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavat tiedot koskevat kuoleman varalta turvaa antavaa vapaaehtoista ryhmäetuvakuutusta, joka on otettu Evident Life Försäkring AB:n, Ruotsin kaupparekisterinumero 559203-7708, jäljempänä "Evident", ja Sambla Group AB:n, Ruotsin kaupparekisterinumero 556974-8378, jäljempänä "Sambla Group", välisen ryhmäetuvakuutus sopimuksen perusteella. Sambla Group toimii Evidentin vakuutus asiamiehenä. Sambla Groupilla on oikeus tarjota vakuutuksia tavaramerkillä Rahoitu.

Evident on ryhmäetuvakuutuksen antaja, jonka toimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen) sekä Suomen Finanssivalvonta yhdessä kuluttaja-asiamiehen kanssa. Osoitteemme ja muut yhteystietomme ovat tämän asiakirjan lopussa.

Sambla Group on vakuutusedustaja, jonka toimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen) sekä Suomen Finanssivalvonta yhdessä kuluttaja-asiamiehen kanssa. Sambla Group on myös ryhmän edustaja ja tarjoaa vakuutuksia tavaramerkillään Rahoitu verkkosivustollaan www.rahoitu.fi. Sambla Group tarjoaa neuvontaa vakuutusten tarjoamisesta koskevan lain mukaisesti ja saa vakuutusten tarjoamisesta palkkion. Lisätietoa Sambla Groupista on erityisissä ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavissa tiedoissa.

"Me" tarkoittaa jäljempänä Evidentiä tai Sambla Groupia. Tarvittaessa käytetään selvennykseksi nimeä "Evident" tai "Sambla Group".

Henkilöä, joka tekee vakuutus sopimuksen Evidentin kanssa, kutsutaan vakuutuksenottajaksi. Henkilöä, jonka kuolemasta korvaus maksetaan, kutsutaan vakuutetuksi. Tässä vakuutuksessa vakuutuksenottaja ja vakuutettu ovat tavallisimmin sama henkilö. Jäljempänä "sinä" tarkoittaa sekä vakuutuksenottajaa että vakuutettua. Tarvittaessa käytetään selvennykseksi termiä "vakuutuksenottaja" tai "vakuutettu".

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutuksesta annetaan valintasi mukaan tietoja suomeksi tai ruotsiksi. Kaikki yhteydenpito Evidentin kanssa tapahtuu sähköisesti.

Evident ei anna henkilökohtaisia suosituksia antamistaan henkivakuutuksista.

Kuka voi olla vakuutettu?

Tämän vakuutuksen voivat ottaa Sambla Groupin ja Evidentin väliseen ryhmäetuvakuutus sopimukseen merkityn ryhmän jäsenet. Sinun on toisin sanoen vakuutusta hakiesasi täytettävä kaikki seuraavat vaatimukset:

- Sinulle on Rahoitun välityksellä tarjottu lainasopimusta Rahoitun yhteistyökumppanin kanssa,
- Olet täyttänyt 18 mutta et 64 vuotta,
- Olet kirjoilla ja asut pysyvästi Suomessa ja
- Olet määritelmämme mukaan täysin työkykyinen (ks. alla) ja pystyt todistamaan sen.

Täysin työkykyinen: Pystyt suoriutumaan normaalista työstäsi ilman rajoituksia etkä saa sairausloman ajalta palkkaa työnantajaltasi tai sairauspäivärahaa Kelasta tai muulta vastaavalta taholta. Sairauspäiväraha tarkoittaa myös kuntoutustukea, aktivointikorvausta, sairausetuutta tai muuta työkyvyttömyyden vuoksi maksettavaa etuutta. Täysin työkykyiseksi sinut voidaan katsoa myös siinä tapauksessa, ettei sinulle makseta työkyvyttömyyseläkettä ja ettei sinulle ole myönnetty työllistymistukea, kuntoutustukea, tai sairausetuutta taikka vastaavaa etuutta. Kelan korvaukset/etuudet tarkoittavat myös niiden vastineita muissa Pohjoismaissa. Jos olet ryhmän jäsen ja sinulle on myönnetty henkilökohtainen vakuutus, voit halutessasi myös ottaa vakuutuksen aviopuolisollesi tai henkilölle, jonka kanssa olet rekisteröidyssä parisuhteessa, jos hän on vakuutuksen hakemishetkellä täyttänyt 18, mutta ei 64 vuotta, on kirjoilla ja asuu pysyvästi Suomessa ja on Evidentin määritelmän mukaan täysin työkykyinen ja pystyy todistamaan sen ("Lisäetuvakuutettu").

Vakuutettava saa toisin sanoen olla enintään 64-vuotias, mutta jos olet jo vakuutettu, vakuutuksen voimassaolo voi jatkua sen kuukauden viimeiseen päivään asti, jonka aikana täytät 67 vuotta.

Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Sinulla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus päätymään. Vakuutus päättyy, kun olet antanut tai lähettänyt irtisanomista koskevan ilmoituksen Rahoitulle tai Evidentille, ellet ole määrännyt myöhempää vakuutuksen päättymisaikaa.

Jos irtisanot vakuutuksen, meillä on oikeus pidättää tai periä maksu ajalta, jonka vakuutus on ollut voimassa.

Jos olet jo maksanut vakuutus maksun, sinulla on oikeus saada takaisin se osa maksusta, joka koskee vakuutuksen voimassaolon päättymisen jälkeistä aikaa.

Tiedonantovelvollisuus

Sinun ja vakuutetun tulee antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Evidentin esittämiin kysymyksiin ja tarvittaessa oikaista Evidentille annetut väärät ja puutteelliset tiedot. Evidentillä on oikeus itse tai Sambla Groupin kautta irtisanoa vakuutus tai muuttaa sitä, jos olet antanut puutteellisia tai virheellisiä tietoja.

Kuinka voin hakea vakuutusta ja milloin se tulee voimaan?

Voit hakea vakuutusta osoitteessa www.rahoitu.fi tai puhelimitse Sambla Groupin palveluksessa olevalta vakuutusedustajalta.

Jos täytät vakuutusta koskevat vaatimukset, vakuutus tulee voimaan, kun Sambla Group on hyväksynyt hakemuksen Evidentin lukuun. Saat tällöin vakuutuskirjan.

Minkä korvaussumman voin valita vakuutukselle?

Korvaussumma voi olla 10 000–80 000 euroa.

Milloin korvaus maksetaan ja kenelle?

Tämä vakuutus oikeuttaa kuolemantapauksesta maksettavaan korvaukseen. Jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassaoloaikana, Evident maksaa vakuutuskirjaan merkityn korvaussumman.

Korvaussumma maksetaan henkilöille, jotka olet valinnut edunsaajiksesi. Voit valita edunsaajaksi kenet tahansa, joko luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön (yrityksen tai järjestön) tai näiden yhdistelmän. Voit vaihtaa edunsaajaa milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana. Jos et ole valinnut edunsaajaksesi nimeltä mainittua henkilöä ja jos edunsaajamääräyksestä tai olosuhteista ei muuta seuraa, sovelletaan vakuutus sopimuslain edunsaajamääräyksen tulkintasäännöksiä. Tällöin korvaus maksetaan seuraavasti:

- ensisijaisesti aviopuolisolle/ henkilölle, jonka kanssa olet rekisteröidyssä parisuhteessa ("elämäkumppani"),
- toissijaisesti lapsille,
- ja kolmanneksi perillisillesi.

Mitä vakuutus maksaa ja kuinka se maksetaan?

Vakuutuksen hinta ("vakuutusmaksu") lasketaan tavallisesti vuodeksi kerrallaan, ja se määräytyy muun muassa ikäsi, kuoleman yhteydessä toivomuksesi mukaan maksettavan korvaussumman sekä Evidentin kulloistenkin tulevaa kuolleisuutta ja kustannuksia koskevien olettamusten

perusteella.

Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain tavalla, josta olet sopinut Rahoitun kanssa. Koko vakuutusmaksu tulee maksaa eräpäivään mennessä.

Kuinka kauan vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa enintään sen kuukauden loppuun asti, jonka aikana vakuutettu saavuttaa vakuutuksessa määritetyn yläikärajan eli täyttää 67 vuotta.

Vakuutus voi päättyä aikaisemmin jos Evidentin ja Sambla Groupin välinen ryhmävakuutus sopimuksen voimassaolo päättyy. Tällöin vakuutuksen voimassaolo päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana ryhmävakuutus sopimus päättyy. Evident voi itse tai Rahoitun kautta irtisanoa vakuutuksen päättymään, jos sinä tai vakuutettu on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja tai jos vakuutusmaksua ei ole maksettu ajallaan.

Vakuutus korvauksen verotus

Lähiomaisille maksettava korvaus on kokonaan perintöveron alaista. Jos kuolemantapaus korvaus maksetaan muille kuin lähiomaisille, maksettavat korvaukset ovat kokonaan veronalaista pääomatuloa. Pääomatulovero on 30 prosenttia siltä osin, kun pääomatuloveron alaiset tulot ovat enintään 30 000 euroa vuodessa. Siltä osin, kun pääomatulot ylittävät 30 000 euroa, on pääomatuloveron osuus 34 prosenttia.

Verotus on esitetty pääpiirteittäin ja sellaisena kuin se on voimassa 1.8.2023. Verosäännökset ja verotuskäytännöt voivat muuttua tulevaisuudessa. Evident ei vastaa mahdollisista veroseuraamuksista tai niiden aiheuttamista muista kustannuksista. Tarkemmat verosäännöt löytyvät Verohallinnon ohjeista: <https://www.vero.fi/syventavat-vero-ohjeet/ohje-hakusivu/48901/henkivakuutuksen-verotus/>

Mitä tapahtuu, jos en maksa vakuutusmaksua ajallaan?

Jos et maksa vakuutusmaksua ajallaan eli laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä, Evidentillä on oikeus itse tai Rahoitun välityksellä irtisanoa koko vakuutus sopimus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Jos suoritat koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua.

Milloin vakuutuskorvausta ei makseta?

Seuraavassa on yleiskatsaus tilanteista tai olosuhteista, joita vakuutuksesta ei korvata. Yksityiskohtaisempia tietoja on yleisissä vakuutusehdoissa.

Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos olet vilpillisesti laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutesi Evidentille.

Oleskelu toisessa maassa:

Vakuutus on normaalisti voimassa Pohjoismaissa oleskelun pituudesta riippumatta. Pohjoismaiden ulkopuolella vakuutus on voimassa vain 12 kuukautta, minkä jälkeen sen voimassaolo päättyy. Jos vakuutettu toisin sanoen kuolee oleskeltuaan yhtäjaksoisesti Pohjoismaiden ulkopuolella vuoden tai pitempään, korvausta ei makseta.

Itsemurha:

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, mikäli vakuutettu on tehnyt itsemurhan yhden (1) vuoden kuluessa vakuutuksen voimaantulosta. Oikeus korvaukseen kuitenkin säilyy, jos voidaan perustellusti olettaa, ettei vakuutetulla ollut itsemurha-ajatuksia vakuutusta ottaessaan.

Rikollinen toiminta:

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, mikäli vakuutettu kuolee osallistuessaan rikolliseen toimintaan, josta voi Suomen lain mukaan seurata vankeustuomio. Korvausta ei liioin makseta kuolemantapauksista, jotka johtuvat osallistumisesta terrorismiin, mellakkaan, jengien väliselvittelyyn, huijanismiin tai vastaavaan väkivaltaiseen toimintaan.

Sota:

Oikeutta korvaukseen on rajoitettu, mikäli vakuutettu kuolee oleskellessaan Suomen sisäisellä tai ulkopuolisella alueella, jossa on käynnissä sota tai aseellinen selkkauk. Lisätietoja tästä on vakuutusehdoissa.

Ydinreaktio:

Korvausta ei makseta, mikäli vakuutettu kuolee ydinreaktion yhteydessä.

Sopimuksen muuttaminen

Evident voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Evident voi lisäksi tehdä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

Henkilötietojen käsittely

Evident vastaa kaikesta vakuutetuilta, vakuutuksenottajilta ja edunsaajilta (eli "rekisteröidyiltä") saatujen tai heistä muulla tavoin hankittujen henkilötietojen käsittelystä. Käsitlemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen vakuutusturvaa tai vakuutuskorvausta koskevan oikeuden määrittelyä, vakuutus sopimuksen muuta hallinnointia ja sen ehtojen noudattamista sekä Evidentille vakuutus sopimuksesta johtuvien velvollisuuksien täyttämistä varten. Jos olet vakuutettu tai vakuutuksenottaja Evidentillä, sinulla on aina oikeus pyytää pääsy henkilötietoihisi, joita käsitlemme, tai pyytää niiden oikaisemista. Lähetä pyyntö osoitteeseen dataskydd@evidentlife.se. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on tietosuojakäytännössämme.

Valitukset ja reklamaatiot

Evidentille on tärkeää, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä vakuutuksiimme ja palveluihimme, ja pyrimme kaikin tavoin varmistamaan sen. Jos emme siitä huolimatta pysty täyttämään asiakkaiden odotuksia, tarjoamme heille helpon tavan ilmoittaa siitä. Olemme nimittäneet reklamaatiiovastaavan, jolle voi lähettää sähköpostia osoitteeseen kлага@evidentlife.se.

Jos et ole tyytyväinen Sambla Groupiin vakuutusten tarjoajana tai ryhmän edustajana, voit ottaa yhteyttä Sambla Groupin reklamaatiiovastaavaan. Yhteystiedot ovat Sambla Groupin erillisissä ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavissa tiedoissa.

Jos olet ottanut yhteyttä reklamaatiiovastaavaamme mutta et ole edelleenkaan tyytyväinen, voit viedä asian **kuluttajariitalautakunnan** käsiteltäväksi. Yhteystiedot ovat alla. Lautakuntien lausunnot ovat suositusluonteisia.

Evidentin tekemään päätökseen voi hakea muutosta **käräjäoikeudessa** kolmen vuoden sisällä päätöksen tiedoksi saannista.

Tarkista myös, onko sinulla mahdollisuus hakea korvausta asianajaja- ja vastaavista kustannuksista kotivakuutukseksi oikeusturvavakuutuksesta

Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunta

Evident noudattaa sääntöjä, joilla pyritään estämään vakuutusten hyödyntäminen talousrikoksissa. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että Evidentin on pyydyttävä vakuutuksenottajilta, vakuutetuilta ja edunsaajilta joitakin tietoja ennen vakuutus sopimuksen tekemistä ja sen voimassaoloaikana. Evidentillä on myös oikeus ja velvollisuus purkaa vakuutus sopimus tai kieltäytyä sen tekemisestä, mikäli meillä on perusteltu syy epäillä, että olemme altistuneet rahanpesu yrityksille tai yrityksille rahoittaa terrorismia. Meillä voi olla myös velvollisuus ilmoittaa epäilyksistämme viranomaisille.

Yhteystiedot reklamaatioita ja valituksia varten

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puhelin: 029 566 5200, sähköposti: kril@oikeus.fi
www.kuluttajariita.fi

Valvontaviranomaiset

Evidentin toimintaa valvoo Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen) sekä Suomen Finanssivalvonta yhdessä kuluttaja-asiamiehen kanssa.

Ruotsin finanssivalvonta (Finansinspektionen)

Osoite: Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige
Puhelin: +46 8 408 980 00
Sähköposti: finansinspektionen@fi.se
Verkkosivusto: www.fi.se

Finanssivalvonta

Osoite: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki
Puhelin: 09 183 5339
Sähköposti: kirjaamo@finanssivalvonta.fi
Verkkosivusto: www.finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiamies (Kilpailu- ja kuluttajavirasto)

Osoite: KKV, PL 5, 00531 Helsinki
Puhelin: 029 505 3050
Verkkosivusto: www.kkv.fi

Yhteystiedot

Yhtiön koko nimi: Evident Life Försäkring AB
Osoite: Kungsgatan 8, 2tr, 111 43 Stockholm, Sverige
Puhelin: +46 8 80 15 15
Sähköposti: kundteam@evidentlife.se
Verkkosivusto: www.evidentlife.se
Kaupparekisterinumero: 559203-7708
Evidentin vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavilla yhtiön kotisivuilla osoitteessa www.evidentlife.se.
Korvausratkaisussa käytämme korvausyhtiö Crawford & Company Finland Oy:tä, jonka kaupparekisterinumero on 3097443-9 ja osoite Rantatie Business Park, Hermannin rantatie 8, 00580 Helsinki. Vahinkoilmoituksen voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen finland@crowco.fi. Jos haluat tehdä vahinkoilmoituksen puhelimitse, voit tehdä sen soittamalla Crawfordin numeroon: 09 2513 7541.

Vastuussa oleva vakuutusvälittäjä.

Vakuutuksen välittää Sambla Group AB, Y-tunnus 556974-8378, puhelin: 092 311 3600, sähköposti: vakuutus@rahoitu.fi.

Ennakkotiedot ryhmätuvakuutus sopimuksesta

Välittäjästä

Vakuutuksen välittäjänä on Sambla, joka on osa Sambla Group AB:tä, Y-tunnus 556974-8378, Box 5300, 102 46 Tukholma, tästä lähtien kutsuttuna "Sambla Group". Yritys välittää vakuutuksia Evident Life Försäkring AB:n puolesta suorittamatta objektiivista ja henkilökohtaista analyysiä. Vakuutusten välitys on luvanvaraista toimintaa. Sambla Groupilla on tällä hetkellä lupa välittää seuraavia vakuutusluokkia: Henkivakuutus, Lisävakuutus henkivakuutukseen, Tapaturma, Sairaus ja Muu omaisuusvahinko. Yhtiö on ruotsalainen vakuutusvälittäjä, joka harjoittaa rajat ylittävää vakuutustoimintaa Suomessa. Yhtiö on Ruotsin Finanssivalvonnan valvonnassa, www.fi.se. Yhtiön vakuutusvälittäjän rekisteröintiä voi tarkistaa Patentti- ja rekisterihallituksen verkkosivustolta, www.bolagsverket.se. Sambla Groupin asiakkailla on mahdollisuus saada tietoa siitä, minkälaisia vakuutusluokkia Sambla Groupin työntekijät saavat välittää. Lisätietoja Sambla Groupin rekisteröinnistä löytyy Patentti- ja rekisterihallitukselta: Patentti- ja rekisterihallitus, 851 81 Sundsvall, puhelin: 060-18 40 00, sähköposti: bolagsverket@bolagsverket.se, verkkosivusto: www.bolagsverket.se. Lisätietoja valvonnasta ja vakuutusvälittäjien valtuuksista vakuutusten välittämiseen voi saada Finanssivalvonnalta: Finanssivalvonta, Box 6750, 113 85 Tukholma, puhelin: 08-787 80 00, sähköposti: finansinspektion@fi.se, verkkosivusto: www.fi.se. Sambla Groupin markkinointi on Kuluttajaviraston valvonnan alla, Kuluttajavirasto, Box 48, 651 02 Karlstad, puhelin: 0771-42 33 00, sähköposti: konsumentverket@konsumentverket.se, verkkosivusto: www.konsumentverket.se. Mikään vakuutusyhtiö ei omista Sambla Groupissa merkittäviä osuuksia. Sambla Group ei myöskään omista merkittäviä osuuksia missään vakuutusyhtiössä. Sambla Groupilla on vapaus neuvotella ja välittää vakuutuksia muiden vakuutusyhtiöiden kanssa. Sambla Group ei tarjoa puolueetonta tai henkilökohtaiseen analyysiin perustuvaa neuvontaa.

Vastuuvakuutus

Sambla Groupilla on vastuuvakuutus Gjensidige Forsikring ASA Norja, Ruotsin sivuliikkeessä, 516407-0384, kautta, Nordeuropa Försäkring, Box 56044, 102 17 Tukholma, puhelin: 08-664 51 00, Sähköposti: info@nordeuropa.se. Jos asiakas kärsii vahingosta tai taloudellisesta tappiosta, jossa hän katsoo Sambla Groupin toimineen syynä tähän, hänellä on mahdollisuus vaatia korvausta suoraan Gjensidige Forsikring ASA Norjalta Nordeuropa Försäkringin ja sen vahinkoselvitysyhtiön Sedgwick Sweden AB kautta,

puhelin: 08-98 33 60, Sähköpostiosoite: info@se.sedgwick.com, verkkosivusto: www.sedgwick.com/solutions/global/se. Jos haluat vaatia korvausta vahingosta, sinun on kuitenkin ilmoitettava asiasta Sambla Groupille kohtuullisen ajan sisällä sen jälkeen, kun olet havainnut tai sinun olisi pitänyt havaita vahinko. Korvaus, joka voidaan maksaa vakuutusvälitykseen liittyvästä vahingosta, on enintään 1 300 380 euroa, ja kokonaiskorvaus, joka voidaan maksaa vakuutuskauden aikana, on enintään 5 201 500 euroa.

Korvaus

Sambla Groupilla on vakuutusvälittäjänä oikeus palkkioon suoritetusta vakuutusvälityksestä. Palkkio kattaa muun muassa markkinointikustannukset, IT-järjestelmät, laskutuksen, hallinnoinnin, asiakaspalvelun ja palkkakustannukset. Vakuutuksenottaja maksaa kuukausittain vakuutusmaksun Sambla Groupille, joka maksaa vakuutusmaksun edelleen vakuutuksen tarjoajalle palkkion vähentämisen jälkeen. Nettomaksu, joka on summa, jonka vakuutuksen tarjoaja saa, riippuu ajankohtaisesta vakuutusmäärästä ja vaihtelee 42 ja 51 prosentin välillä vakuutusmaksusta. Sambla Group säilyttää lopun osuuden, eli 58 ja 49 prosenttia vakuutusmaksusta.

Yhteystiedot Sambla Groupille valituksia varten

Mikäli sinulla on palautetta vakuutusvälityksestä, voit ottaa yhteyttä Sambla Groupin valituksista vastaavaan Isabelle Granathiin sähköpostitse osoitteeseen vakuutus@rahoitu.fi. Käsittelyaika saapuneille valituksille ei saa ylittää kahta viikkoa, jonka jälkeen päätös lähetetään valittajalle. Mikäli sinulla herää kysymyksiä ja tarvitset ohjausta riippumattomalta taholta, voit ottaa yhteyttä Kuluttajien Pankki- ja Vakuutusneuvontaan tai paikalliseen kuluttajaneuvontaan.